

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 びかいち

公表日：2025年2月9日

利用児童数：80名（配布数：74家庭）

回収数：64家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63	0	0	1	■こんなに活動スペースが広い放デイは初めてです。	参照： 「事業所における自己評価結果No.1」 ■2階・3階を活用し、それぞれの空間でさまざまな活動を提供できるように配慮しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	58	1	0	5	■1日最低でも何人の先生方がいらっしゃるのか、専門職の方は毎日いらっしゃるのか把握できていない。	参照： 「事業所における自己評価結果No.2」 ■毎日基準以上の人数を配置しており、専門職については理学療法士、作業療法士、言語聴覚士の3名がおり、毎日2名以上が支援に関わっております。職員の配置については、ご理解いただけるようにしっかりと周知するよう取り組んでまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	63	1	0	0	■バリアフリー化はとてよくされていると思います。一方で、生活空間の構造化については、限られたスペースなのでやむを得ないと思うのですが、勉強する小部屋で他のお子さんが休んでいるので使えないといったことがあり、使い分け、住み分けとして子どもにわかりやすい部分があるかと思っています。	参照： 「事業所における自己評価結果No.3」 ■今後はこどもたちへの情報伝達、とくに、どのような部屋か、何の設備か、使用できるか、といったソフト面での情報伝達についても取り組んでまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	61	0	0	3		参照： 「事業所における自己評価結果No.4」
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	61	1	0	2	■個別専門療育がなく、集団支援を大切にされていることは理解していますが、ST・OTなどの専門支援がどの程度行われているのか体感が出来ていません。	■事前に決められた専門支援のプログラムを行うことは、こどもたちに大きなストレスを与えて感じております。当施設では、集団支援を基本としながら、ご利用日のこどもの体調やモチベーション等を把握し、こどもたちがやる気になった際に専門職がそれぞれの特性にあわせた個別支援に切り替えて、支援を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	63	0	0	1		参照： 「事業所における自己評価結果No.11」
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	63	0	0	1		参照： 「事業所における自己評価結果No.12」
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	61	1	1	1	■放課後等デイサービスガイドラインの内容をよく理解しておらず、このような回答としました。 ■IEPに満足はしていませんが、集団でみていただく限界かと思うので先生方に不満があるわけではないです。 ■友達や先生と交流する事により以前より色々な事を前向きに考える様になりました。	参照： 「事業所における自己評価結果No.16」 ■こどもたちの成長を促す要因には、支援プログラムだけでなく、活動における環境が大きな要素となり、一緒に活動する仲間の存在が大切であると考えております。職員も含め、集団支援の中でたくさんの方の仲間とともにたくさんの方の体験・経験をし、楽しみや喜びを感じながら活動できるよう、支援に取り組んでまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	62	1	0	1		参照： 「事業所における自己評価結果No.14」
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	61	1	0	2	■色々なイベントがあり、うれしいです。	参照： 「事業所における自己評価結果No.18」
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	47	6	1	10	■児童館のお祭りや小学校での夏祭りなど貴重な経験となりました。	参照： 「事業所における自己評価結果No.32」
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	64	0	0	0		参照： 「事業所における自己評価結果No.36」	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64	0	0	0		参照： 「事業所における自己評価結果No.38」	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46	6	4	8	■定期的に保護者会も開催されており、情報提供は万全だと感じています。	参照： 「事業所における自己評価結果No.35」	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	61	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ■事業所でどのような活動をして、どんな様子だったのか、以前と比べてどういことができるようになったのか否か等もう少し詳しく知れたら嬉しい。 ■迎え時など、こまめにコミュニケーションをしてもらえます。 	<p>参照： 「事業所における自己評価結果No.34」</p> <ul style="list-style-type: none"> ■支援計画に沿った支援内容や発達状況等の詳しい情報については、個別面談時にお時間をいただき、お伝えさせていただけるよう取り組んでまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	61	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ■個別支援計画更新の面談はされている。 ■更新時の面談のみ。 	<ul style="list-style-type: none"> ■個別面談時や送迎時だけでなく、保護者からお悩みや課題についてご相談があった際には、個別に助言や改善案を伝えてさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	62	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■娘から、先生と楽しくあそんでいたことをよく聞きます。安心できるエピソードにありがたく思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ■日々、こどもたちと真摯に向き合ってコミュニケーションをとることで、こどもたちと職員がお互いのことを理解し、支援に取り組むことができるように尽力しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	57	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ■行きたいとは思っているが、まだ参加できていない。 ■お堀の会での情報交換とても助かっています。交流の機会を提供して頂きありがとうございます。 	<p>参照： 「事業所における自己評価結果No.40」</p> <ul style="list-style-type: none"> ■今後も保護者会の開催や地域の親の会を支援を通して、保護者同士の交流の機会を設けてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	61	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ■ご相談の申し入れには適切な場で、適切な職員が対応させていただけるよう職員間で調整し、こどもや保護者へその旨をお伝えしております。また、実際に相談の申し入れがあった場合には、速やかにご相談の場を設けております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	60	2	1	1		<p>参照： 「事業所における自己評価結果No.44」</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	62	0	0	2		<p>参照： 「事業所における自己評価結果No.42」</p>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	63	1	0	0		<p>参照： 「事業所における自己評価結果No.43」</p>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	54	2	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ■防犯マニュアルについては、今後面談の際にお聞きしておきたいと思いました。 	<p>参照： 「事業所における自己評価結果No.46」</p> <ul style="list-style-type: none"> ■緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等については、保護者からご希望があった際に、あらかじめ個別にご説明の機会をいただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	56	2	0	6		<p>参照： 「事業所における自己評価結果No.47」</p>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63	0	0	1		<p>参照： 「事業所における自己評価結果No.51」</p>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ■事故等が起きた際には、速やかに保護者へ電話やメール等で状況を説明し、その後の対応をご相談しております。また、状況が落ち着いた後にあらためて事故発生時の状況や今後の対応についてご説明しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	63	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■子どもにとってなくてはならない居場所です。これからもどうぞ宜しくお願いします。 ■学校同様、お友達や先生との交流を楽しんでいるようです。 ■お友達とけんかした時などは不安に思っているときもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ■療育の場ではありますが、こどもが安心して過ごすことができる環境が最も大切であると考え、落ち着くことができる空間だけでなく、こどもたちが安心して悩みを相談できる職員との信頼関係を築くことに尽力しております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	63	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■毎回楽しく通所させて頂いています。 ■びかいちが大好きな様です。 ■学校は休みたいけど、びかいちには行きたいと楽しく通っています。 ■先生や友達との交流を楽しみにしているそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ■子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活で活かすことができる体験を提供するようなプログラムの提案に努めております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	63	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■いつも本当にお世話になっております。ありがとうございます。 ■困り事にもすぐ対応して下さい、安心してご相談できるのでありがたいです。 ■いつもお世話になっており、とても感謝しております。ありがとうございます!! 	<ul style="list-style-type: none"> ■日々、保護者の皆様からもご意見をいただき、ご要望いただいた支援内容については、取り組ませていただけるよう改善しております。 ■今後もご満足いただけるようなプログラムの提案に努めてまいります。