

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 ひかいち

公表日：2025年2月9日

利用児童数：8名（配布数：7家庭）

回収数：6家庭

|                  |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応  |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|-----|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 6  | 0             | 0   | 0     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.1」  |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 4  | 1             | 0   | 1     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.2」  |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 6  | 0             | 0   | 0     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.3」  |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 6  | 0             | 0   | 0     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.4」  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 6  | 0             | 0   | 0     |     | ■事前に決められた専門支援のプログラムを行うことは、こどもたちに大きなストレスを与えると感じております。当施設では、集団支援を基本としながら、ご利用日のこどもの体調やモチベーション等を把握し、こどもたちがやる気になった際に専門職がそれぞれの特性にあわせた個別支援に切り替えて、支援を行っております。 |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 6  | 0             | 0   | 0     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.11」   |
|                  | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 6  | 0             | 0   | 0     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.12」   |
|                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 6  | 0             | 0   | 0     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.16」   |
|                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 6  | 0             | 0   | 0     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.14」   |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 6  | 0             | 0   | 0     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.18」   |
|                  | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 3  | 1             | 1   | 1     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.32」   |
| 保護者への<br>説明等     | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 6  | 0             | 0   | 0     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.35」   |
|                  | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 6  | 0             | 0   | 0     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.37」   |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 5  | 1             | 0   | 0     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.34」   |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 5  | 0             | 0   | 1     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.33」   |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 5  | 1             | 0   | 0     |     | ■個別面談時や送迎時だけでなく、保護者からお悩みや課題についてご相談があった際には、個別に助言や改善案を伝えてさせていただいております。  |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 5  | 1             | 0   | 0     |     | ■日々、こどもたちと真摯に向き合ってコミュニケーションをとることで、こどもたちと職員がお互いのことを理解し、支援に取り組むことができるように尽力しております。   |
|                  | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5  | 0             | 0   | 1     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.39」   |
|                  | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                     | 5  | 0             | 0   | 1     |     | ■ご相談の申し入れには適切な場で、適切な職員が対応させていただけるよう職員間で調整し、こどもや保護者へその旨をお伝えしております。また、実際に相談の申し入れがあった場合には、速やかにご相談の場を設けております。   |
|                  | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 6  | 0             | 0   | 0     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.43」   |
|                  | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 6  | 0             | 0   | 0     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.41」   |
|                  | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 5  | 0             | 0   | 1     |     | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.42」   |

|         |    |  |   |   |   |   |   |
|---------|----|--|---|---|---|---|---|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 4 | 0 | 0 | 2 | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.45」   |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 5 | 0 | 0 | 1 | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.46」   |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 6 | 0 | 0 | 0 | 参照：<br>「事業所における自己評価結果No.50」   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 6 | 0 | 0 | 0 | ■事故等が起きた際には、速やかに保護者へ電話やメール等で状況を説明し、その後の対応をご相談しております。また、状況が落ち着いた後にあらためて事故発生時の状況や今後の対応についてご説明しております。      |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 6 | 0 | 0 | 0 | ■療育の場ではありますが、こどもが安心して過ごすことができる環境が最も大切であると考え、落ち着くことができる空間だけでなく、こどもたちが安心して悩みを相談できる職員との信頼関係を築くことに尽力しております。 |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 6 | 0 | 0 | 0 | ■子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活で活かすことができる体験を提供するようなプログラムの提案に努めております。                     |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 6 | 0 | 0 | 0 | ■日々、保護者の皆様からご意見をいただき、ご要望いただいた支援内容については、取り組ませていただけるよう改善しております。今後もご満足いただけるようなプログラムの提案に努めてまいります。           |