

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.1

公表：平成31年2月24日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ぴかいち

保護者等数（児童数）：19名、回収数：19名、割合：100.0%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	0	■遊ぶ・学ぶ場所を工夫している。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表① 平日は遊びの時間として活動する子どもと学びの時間として活動する子どもの利用が重なりますが、それぞれに影響がないように取り組んでいます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	■誰がどのような経歴や資格をもっているかわからないので。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表② また、ホームページ等でも常勤職員の経歴や資格等について掲載しておりますので、ご覧ください。
	③ 事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	0	■1階の玄関ドア前の段差が、車いすの方には大変なのは？ ■賃貸ビルなので入口の段差などやむをえない部分もあるかと思う。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③ 施設が入居している建物が賃貸ビルのため、大幅な改修工事等は行えませんが、スロープ等については仮設の設備を用意することで対応しています。
適切な 供支援の 提	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	4	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑨
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑯
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	8	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑳
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉓
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	18	1	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉔
	⑨ 保護者に対しての面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	16	3	0	■もう子どもは16才で、わりと安定しているので、特になし。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉕
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等の支援が行われているか	17	2	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉖
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉗
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	1	■メールは顔や声での表現ができません。難しい事とは思いますが、表現の仕方を学習していただきたいです。 ■LINEを使って情報共有でき、利便性が高まりました。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉘ また、メール等でのやりとりにおいて保護者から親密なご連絡をいただくことがあります。職員からのご連絡は業務として事務的な文面となる場合があることをご了承ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉙
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	2	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉚	

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑳
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	0	■私が情報を把握できていません。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉑
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0		子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活の中で活かすことができる体験を提供するようなプログラムの提案に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	2	0		当施設の強みは、施設内だけの療育で完結するのではなく、地域や外部施設と連携することでより多くの体験・経験を提供できることだと考えています。今後も満足いただけるようなプログラムの提案に努めます。

○この「保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。